

CONDICIONES DEL SERVICIO



PRIMERA: La prestación de los servicios de limpieza se realiza de manera permanente o por días con personal que se le realiza proceso de selección, contratación e inducción de políticas y normas de la Empresa y del servicio.

SEGUNDA: Clean Service Solutions como empresa se compromete a:

- a) Prestar el servicio de limpieza
- b) Que su personal cumpla con las actividades de limpieza que se puedan realizar en un periodo no superior a 8 ó 4 horas de servicio, según solicitud del cliente.

TERCERA: El CLIENTE al momento de tomar el servicio de limpieza se compromete a:

- a) Efectuar el pago correspondiente a la prestación del servicio, conforme a lo estipulado en la oferta de servicios antes que la auxiliar de limpieza termine su labor.
- b) Suministrar a la auxiliar de limpieza, los materiales, instrumentos, elementos, sustancias y en general todos los implementos de aseo que se requieran para la correcta ejecución de la labor.
- c) Dar instrucciones a las auxiliar de limpieza, única y exclusivamente encaminadas a la correcta y eficiente prestación del servicio, tales como plan de actividades y el manejo de sustancias y elementos especiales que maneje EL CLIENTE para su limpieza.
- d) No dar órdenes a la auxiliar de limpieza que vayan en contravía con las actividades requeridas mediante la cotización del servicio.
- e) No realizar llamados de atención a la auxiliar de limpieza. Toda inconformidad o sugerencia, deberá ser canalizada única y exclusivamente por medio de CLEAN SERVICE SOLUTIONS.
- f) Garantizar el acceso de la auxiliar de limpieza al inmueble al que se le realizará el servicio. Bajo ninguna circunstancia hará entrega de las llaves del inmueble y si se hiciera sin autorización, CLEAN SERVICE SOLUTIONS, queda exonerada de cualquier eventualidad que ocurra en el inmueble.
- g) No contratar el personal suministrado por CLEAN SERVICE SOLUTIONS para que preste sus servicios por fuera de los tiempos estipulados en la oferta de servicio.
- h) Reprogramar el servicio o cancelarlo en un tiempo no inferior a 8 horas, de no realizarse la oportuna comunicación será cobrado en su totalidad.
- j) Revisar las pertenencias (bolso, bolsas etc.) a la auxiliar de limpieza antes de salir de sus instalaciones para comprobar que no sustrajo ningún elemento de propiedad del cliente.

CUARTA: CLEAN SERVICE SOLUTIONS no se hará responsable por los daños ocasionados LA CLIENTE, sin antes realizar una investigación de lo ocurrido y validar la participación de la auxiliar de limpieza en dicho evento.

QUINTA: CLEAN SERVICE SOLUTIONS, no se hace responsable por daños ocurridos por deterioro o falta de mantenimiento en: Cabinas de baño, lavamanos, estantes, puertas y estructuras del inmueble.

SEXTA: CLEAN SERVICE SOLUTIONS, no se hace responsable por robo o pérdidas de objetos. Se le recomienda al CLIENTE tener en cuenta las siguientes: a) No dejar objetos de valor a la vista (bolsos, carteras, joyas, dinero, etc.) b) Mantener estantes y armarios cerrados c) No entregar llaves.